

Министерство образования и науки Республики Адыгея

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципальными общеобразовательными организациями
МО «Город Майкоп»

Майкоп – 2018

СОДЕРЖАНИЕ

I. Общие положения	3
II. Цели и задачи НОКУ ОД	3
III. Основания для проведения НОКУ ОД	4
IV. Организация проведения НОКУ ОД	4
V. Содержание и результаты процедуры НОКУ ОД в разрезе общеобразовательных организаций	5
5.1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации	5
5.2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг	9
5.3. Доступность услуг для инвалидов	16
5.4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации	19
5.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	19
Выводы и рекомендации	20
VI. Общие выводы и итоги НОКУ ОД в МО «Город Майкоп»	28
Приложения:	
1. Перечень общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп», принявших участие в мероприятиях НОКУ ОД	31
2. Анкета организации-оператора для общеобразовательных организаций	32
3. Анкета организации-оператора для получателей образовательных услуг среднего общего образования (размещена в открытом доступе в целях обследования мнения участников образовательных отношений, заполняется респондентами)	41

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Эффективная деятельность общеобразовательных организаций основывается на прозрачности и открытости их работы.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ОД) в МО «Город Майкоп» проводилась в целях определения соответствия условий, предоставляемых общеобразовательными организациями, потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКУ ОД проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В период с 5 по 15 ноября 2018 года в МО «Город Майкоп» проведена НОКУ ОД, в которой приняли участие 28 муниципальных общеобразовательных организаций (перечень прилагается).

Информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКУ ОД размещены на официальном сайте Администрации МО «Город Майкоп», Комитета по образованию Администрации МО «Город Майкоп».

Результаты НОКУ ОД не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОКУ ОД

Цель: оценить состояние качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями.

Задачи:

1. Составить муниципальный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп», обеспечивающих наивысшее качество условий образовательной деятельности.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий ее осуществления.
3. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ ОД.

III. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

3. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД

Организация проведения процедуры НОКУ ОД осуществлялась в соответствии с муниципальным контрактом от 03.11.2018 № 27.

В проведении процедуры НОКУ ОД приняли участие:

– Администрация МО «Город Майкоп»;

– Комитет по образованию Администрации МО «Город Майкоп»;

– ООО «Планета-М», оператор проведения НОКУ ОД в МО «Город Майкоп»;

– муниципальные общеобразовательные организации (далее – ОО).

НОКУ ОД осуществлялась по критериям, обозначенным Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Подведение итогов НОКУ ОД осуществлялось на основе расчета интегрального показателя каждой общеобразовательной организации.

Построение рейтинга ОО производилось путем ранжирования ОО по возрастанию значений интегрального показателя условий качества образовательной деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации для расчета показателей:

– мониторинг сайтов ОО в сети Интернет;

– анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в электронном виде через сеть Интернет.

V. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОКУ ОД В РАЗРЕЗЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В мероприятиях НОКУ ОД в МО «Город Майкоп» приняли участие все общеобразовательные организации (28).

Каждой общеобразовательной организацией было обеспечено прохождение анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 6580 чел.

Анализ сайтов общеобразовательных организаций проводился организацией-оператором НОКУ ОД в Республике Адыгея.

5.1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации

1. Специалистам организации-оператора не удалось провести оценку сайтов ОО № 6 (сайт не работает, при попытке загрузки система предупреждает о наличии вредоносной программы), № 26 (у организации 2 сайта: один сайт содержит устаревшую информацию по всем разделам, второй – не работает), школа для детей с ОВЗ (сайт недоступен).

Замечания имеются для следующих ОО:

– № 8: размещен неактуальный отчет о результатах самообследования;

– № 17: локальные акты организации носят неактуальный характер.

Также при анализе сайтов специалистами организации-оператора было выявлено, что на сайтах организаций:

1) не размещены:

– сканкопии утвержденных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 8, 14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 27;

– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ: ОО №№ 3, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;

– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 3, 8, 9, 14, 18, 27;

– календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 3, 9, 14, 18, 24, 25, 27, 33;

– сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 2, 3, 9, 13, 14, 15, 18, 20, 24, 25, 27, 28, 34, 35;

– предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 7, 24, 25, 27, 33;

– отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 7, 9, 24, 25, 27, 33;

– информация о численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 24, 27, 33;

2) отсутствует информация о:

– финансово-хозяйственной деятельности организации: ОО №№ 10, 14,

20, 24, 27, 33;

– материально-техническом оснащении образовательного процесса: ОО №№ 10, 20, 33;

– наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО №№ 10, 14, 20, 24, 27, 33.

Опрошенные респонденты также имеют претензии к размещенной на сайтах организации информации, ее структурированию и актуальности.

Так:

– 1,1% респондентов отмечают отсутствие информации об организации и ее деятельности;

– 1,4% считают, что информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;

– 18,6% – информация представлена полностью, но плохо структурирована, неактуальна;

– 52,2% – информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично неактуальна.

И только 26,7% респондентов считают, что на сайте размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме.

2. На сайтах большинства организаций размещенная информация о педагогических работниках носит полный и актуальный характер.

Замечания специалистов организации-оператора:

1) не указаны контактные данные (телефон, электронная почта) руководителя и/или заместителей руководителя: ОО №№ 14, 27, 28;

2) не размещена (размещена частично) контактная информация педагогического состава: ОО №№ 5, 7, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;

3) отсутствует перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации, сведения, размещенные на сайте, неактуальны: ОО №№ 17, 27;

4) отсутствует актуальная информация:

– об уровне образования педагогических работников: ОО №№ 17, 20, 27;

– о специальности (направлении подготовки) педагогических работников организации: ОО №№ 17, 20, 24, 27;

– о квалификации педагогических работников организации: ОО №№ 17, 20, 24, 25, 27;

– о преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками: ОО №№ 17, 20, 25, 27;

– о стаже (общем, педагогическом, по специальности): ОО №№ 17, 20, 24, 25, 27;

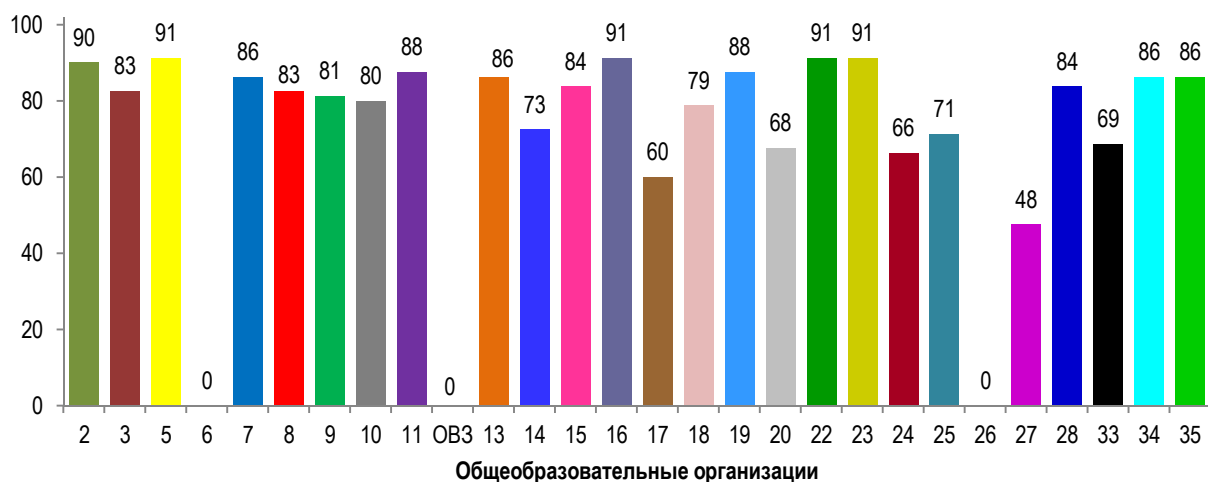
5) не размещена информация об опыте работы (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

При оценке качества информации, размещенной на сайте организации, о педагогических работниках голоса респондентов распределились следующим образом:

- информация отсутствует – 1,6% опрошенных;
- информация представлена не полностью – 3%;
- информация представлена полностью, но со значительными недостатками – 18,4%;
- информация представлена полностью, но частично неактуальна – 46%;
- на сайте размещена актуальная информация в полном объеме – 31%.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

Максимальный балл – 100



3. При оценивании доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов:

- 2% респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
- 3,4% от всех опрошенных отметили, что в организации обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг;
- 23,8% указывают на взаимодействие по телефону и электронной почте;
- 42% кроме взаимодействия по телефону и электронной почте отметили функционирование гостевой книги на сайте организации;
- 28,8% участвуют в онлайн-опросах (анкетировании), проводимых организациями с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности общеобразовательной организации.

Организацией-оператором отмечается, что на сайтах всех общеобразовательных организаций размещена информация о возможности дистанционного взаимодействия по телефону и электронной почте. Возможность дистанционного взаимодействия по телефону отсутствует в ОО № 14. На сайтах общеобразовательных организаций не обеспечено дистанционное взаимодействие посредством форм для:

- обращений пользователей: ОО №№ 7, 14, 18, 20, 25, 33;

– внесения предложений, связанных с деятельностью организации: ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 27, 28, 33.

Электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации создан только на сайтах ОО №№ 3, 5, 7, 10, 11, 17, 19.

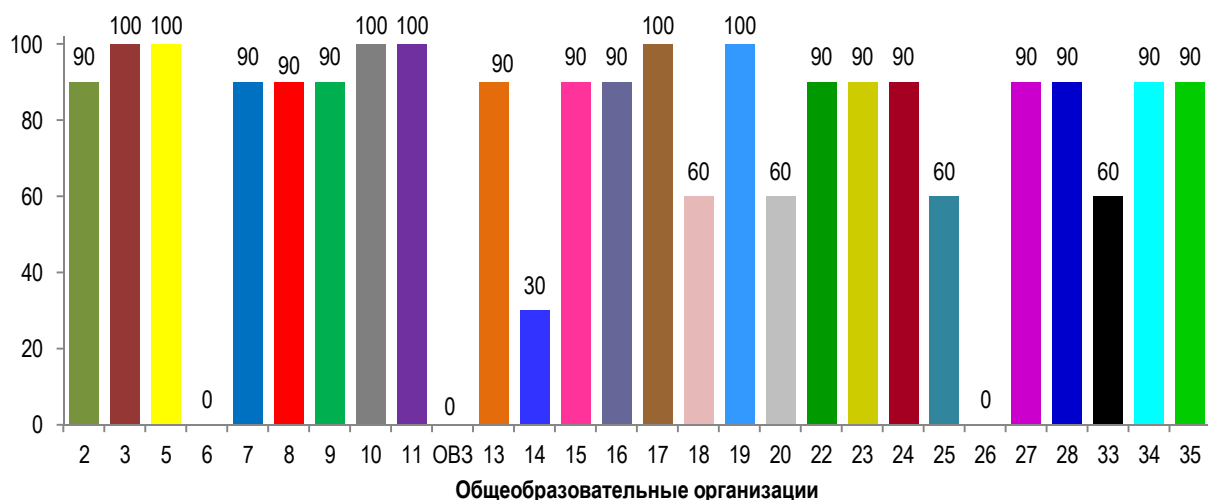
4. При оценивании доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, голоса респондентов распределились следующим образом:

- 2,3% опрошенных считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны;
- 3,3% отмечают доступность только статистической информации;
- 24,3% указывают на возможность получения информации по телефону;
- 46% подтверждают возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, как по телефону, так и по электронной почте;
- 24,1% респондентов считают, что на сайтах организаций обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Анализ сайтов также выявил проблемы с размещением информации о ходе рассмотрения обращений граждан. Так, на сайтах всех общеобразовательных организаций отсутствует информация об обращениях граждан и результатах рассмотрения таких обращений, не предусмотрена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

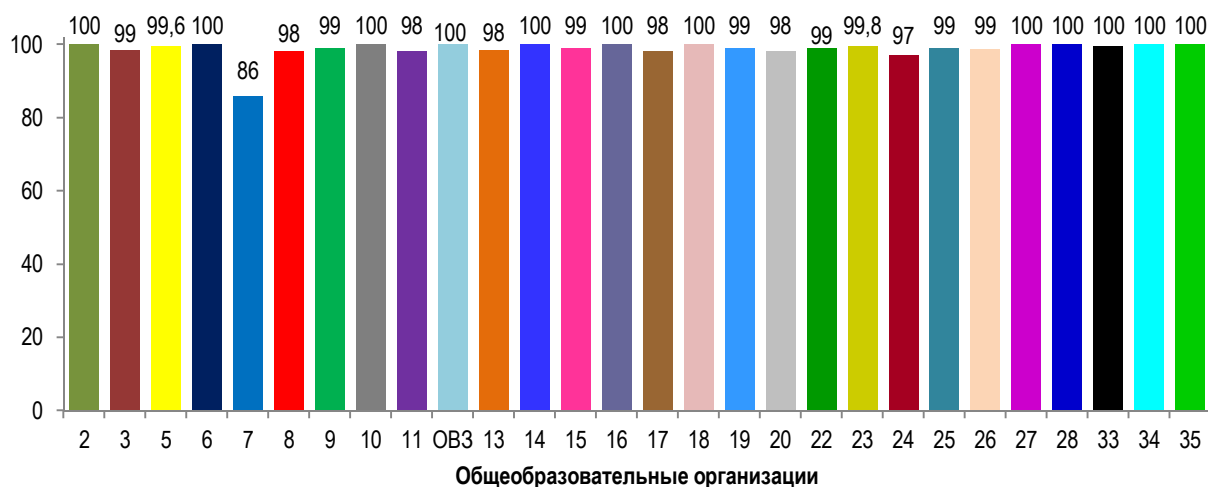
Максимальный балл – 100



Несмотря на частичное несоответствие размещенной на сайте информации установленным правовым актам, практически все получатели услуг в той или иной степени выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций.

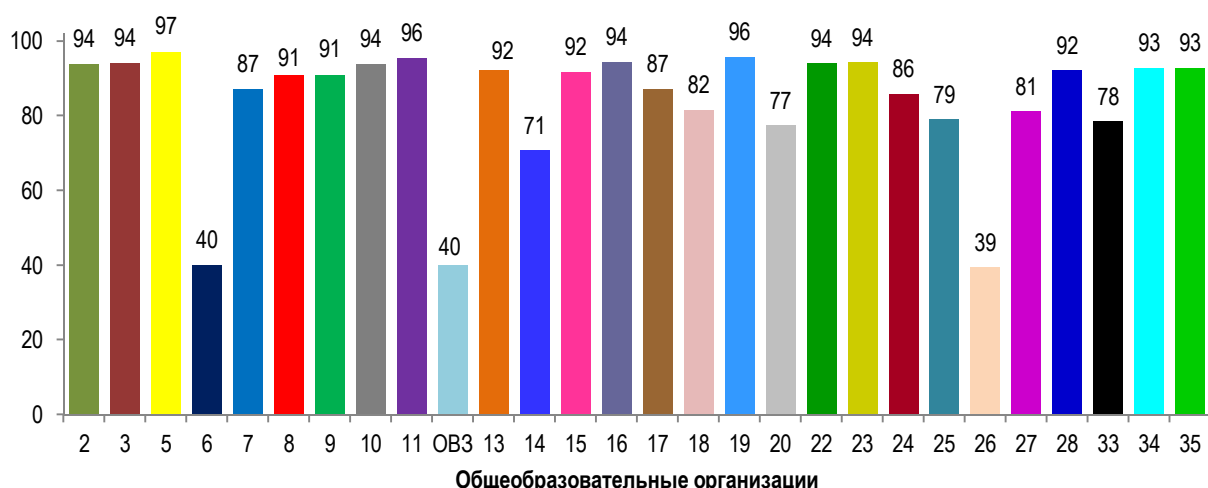
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**

Максимальный балл – 100



**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по разделу
«Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации»**

Максимальный балл – 100



5.2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций получили следующие оценки респондентов:

– полное отсутствие электронных и бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов отметили 3% от всех респондентов (респонденты из всех ОО, кроме ОО №№ 10, 14, 16, 34);

– наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, но отсутствие электронных средств обучения – 6,6% (все ОО, кроме ОО № 16);

– наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, частичное наличие электронных средств обучения – 28%;

– наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, за исключением доступа в сеть Интернет – 39,7%.

Наличие всех средств обучения, включая доступ в сеть Интернет отмечают 22,7% респондентов.

При этом по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте организации, следует, что значение ниже среднего по республике имеют следующие показатели:

– обеспеченность обучающихся компьютерами: ОО №№ 2, 3, 7, 9, 14, 24, 27;

– обеспеченность учителей компьютерами: ОО №№ 2, 3, 7, 14, 17, 18, 19, 24, 27;

– обеспеченность организаций мультимедийными проекторами: ОО №№ 3, 5, 7, 9, 14, 15, 16, 17, 20, 23, 24, 25, 27, 33, 34, 35;

– обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками: ОО №№ 3, 5, 9, 10, 13, 14, 16, 18, 20, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35.

Специалистами организации-оператора по результатам проверки сайтов отмечено, что объекты для проведения практических занятий (лаборатории и (или) мастерские) отсутствуют в ОО №№ 3, 7, 14, 24. Библиотека-медiateка с выходом в сеть Интернет имеется в ОО №№ 3, 5, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 19, 20, 23, 34. Информация о наличии библиотеки отсутствует в ОО №№ 14, 17. В остальных общеобразовательных организациях библиотека функционирует без доступа в сеть Интернет. На сайтах большинства общеобразовательных организаций не отражено количество мест в библиотеках.

Не обеспечены специализированными кабинетами ОО №№ 14, 24, 27.

Электронные учебники и учебные пособия отсутствуют в ОО №№ 5, 7, 8, 10, 24, 25, 27, 33.

Не обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием ОО №№ 13, 14, 15, 17, 24, 25, 27, 28.

Интерактивные лаборатории отсутствуют в ОО №№ 3, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 34, 35.

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся респонденты оценили следующим образом:

– полное отсутствие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 8,2% (все ОО, кроме ОО № 10);

– неудовлетворительное качество условий – 28,2% (все ОО, кроме ОО №№ 14, 27);

– удовлетворительное качество условий – 42%.

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых условий для охраны и укрепления здоровья – 21,6% респондентов.

Отсутствие столовой и плохое качество питания отмечают 13% респондентов.

Вместе с тем, в соответствии с данными, полученными организацией-оператором из открытых источников, в общеобразовательных организациях отмечается наличие:

- спортивного зала: ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 27, 28, 33, 35;
- оборудованной спортивной площадки (стадиона): ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;
- тренажерного зала: ОО № 2, 3, 7, 8, 10, 11, 14, 16, 19, 22, 23, 34, 35;
- бассейна: ОО № 11;
- медицинского кабинета в здании организации: ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;
- специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.): ОО №№ 2, 3, 7, 8, 9, 11, 15, 17, 19, 22, 23, 28,
- столовой на территории организации: ОО №№ 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 27, 28, 33, 34, 35;
- туалетных комнат в здании организации: ОО №№ 2, 3, 5, 7, 8, 11, 17, 19, 23, 33, 34.

3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы).

Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися отмечают 6,5% опрошенных респондентов (все ОО, кроме ОО №№ 16, 34).

10% опрошенных считают, что условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя (все ОО, кроме ОО № 14).

Удовлетворительно (в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу) работу общеобразовательных организаций по созданию условий для индивидуальной работы обучающихся оценили 27,8% респондентов.

36,5% респондентов отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу.

Полностью удовлетворены созданными условиями, проведением систематической индивидуальной работы с обучающимися 19,2% респондентов.

Также организацией-оператором отмечено отсутствие на сайтах организаций какой-либо информации о функционировании кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работе в малых группах обучающихся: ОО №№ 3, 5, 9, 10, 17.

На сайте ОО № 7 размещена информация о функционировании только спортивных секций, ОО №№ 13, 15, 18, 20, 24, 27, 33, 34 – только кружков.

Имеется служба психологической помощи и возможность оказания психологических консультаций в ОО №№ 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 19, 23, 28, 34, 35. При этом не отражена информация о проведении психологических и социологических исследований: ОО №№ 3, 5, 9, 10, 15, 23, 28, 34.

Возможность профильного и углубленного изучения отдельных предметов отсутствует в ОО №№ 2, 3, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 23, 24, 25, 27, 28, 34.

4. Наличие дополнительных образовательных программ.

6,5% респондентов считают, что дополнительные образовательные программы в общеобразовательных организациях не реализуются (все ОО, кроме ОО №№ 16, 24).

Отмечают, что в общеобразовательных организациях реализуются:

- 1 дополнительная образовательная программа – 6% респондентов;
- 2 дополнительные образовательные программы – 28,2%;
- 3 дополнительные образовательные программы – 39%;
- более 3 дополнительных образовательных программ – 20,3%.

Специалистами организации-оператора отмечено размещение на сайтах ОО информации о следующих дополнительных образовательных программах:

- физкультурно-спортивной направленности: ОО №№ 7, 15, 16, 19, 22, 23, 28;
- технической направленности: ОО №№ 8, 16, 19, 22, 23, 28, 34;
- социально-педагогической направленности: ОО №№ 15, 16, 19, 22, 28, 34;
- естественно-научной направленности: ОО №№ 15, 16, 22, 23, 28, 34;
- туристско-краеведческой направленности: ОО №№ 15, 16, 22, 23, 28;
- художественной направленности: ОО №№ 16, 22, 23, 28.

В остальных общеобразовательных организациях информация о дополнительных образовательных программах не размещена.

5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

2,4% респондентов отмечают отсутствие каких-либо условий для развития творческих способностей обучающихся (все ОО, кроме ОО №№ 10, 14, 16, 34).

2,4% отмечают, что в общеобразовательных организациях созданы условия только для участия в спортивных мероприятиях (все ОО, кроме ОО №№ 24, 26, 28).

21,6% респондентов считают, что в общеобразовательных организациях созданы условия для участия в спортивных и частично в образовательных мероприятиях.

42% респондентов указали, что условия созданы только на региональном уровне.

31,6% оценивают созданные условия на «отлично». По мнению указанного числа респондентов, в общеобразовательных организациях созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях.

При этом мониторинг сайтов общеобразовательных организаций показывает, что в открытом доступе не нашла своего отражения информация о:

– численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных): ОО №№ 3, 5, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 24, 27, 33;

– победителях и призерах олимпиад, смотров, конкурсов (кроме спортивных): ОО №№ 3, 5, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34;

– численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных спортивных мероприятиях: ОО №№ 2, 3, 5, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;

– победителях и призерах спортивных мероприятий: ОО №№ 2, 3, 5, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО: ОО №№ 2, 3, 5, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 34, 35.

6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В указанном пункте анкеты респонденты должны были оценить возможность получения психологической, социальной и медицинской помощи обучающимися.

2,4% респондентов оценили организацию указанных видов помощи как неудовлетворительную, отметив отсутствие психолога, социального педагога, медицинской сестры и медицинского кабинета (все ОО, кроме ОО №№ 10, 14, 16, 34).

2,4% считают, что специалистами оказывается некачественная психологическая, социальная и медицинская помощь (все ОО, кроме ОО №№ 24, 26, 28).

21,6% опрошенных отмечают, что качественно оказывается только один из видов помощи.

На качественное оказание как минимум двух видов помощи указали 42% респондентов.

На «отлично» оценили созданные условия с возможностью оказания всех трех видов помощи 31,6% опрошенных.

Организацией-оператором отмечено, что возможность психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников имеется в ОО №№ 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 16, 17, 19, 22, 23, 25, 28, 34, 35.

Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися проводятся в ОО №№ 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 16, 17, 19, 22, 23, 28, 35.

Возможность оказания логопедической помощи обучающимся обеспечена в ОО №№ 3, 6, 7, 8, 9, 11, 16, 17, 19, 22, 23, 28, 35.

В ряде общеобразовательных организаций имеются действующие программы социально-педагогического сопровождения обучающихся, в т. ч.:

– оказания помощи обучающимся в социальной адаптации: ОО №№ 2, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 16, 17, 19, 22, 28, 35;

– оказания помощи обучающимся в профориентации: ОО №№ 2, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 16, 17, 19, 22, 28, 34, 35;

– получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков: ОО №№ 2, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17, 19, 22, 28, 34, 35.

При этом из статистических данных МО «Город Майкоп» следует, что в общеобразовательных организациях муниципалитета работают:

- педагоги-психологи – 26 чел.;
- учителя-логопеды – 7 чел.;
- учителя-дефектологи – 1 чел. (имеет специальное дефектологическое образование);
- социальные педагоги – 13 чел.

7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Респондентам необходимо было оценить количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальные места подхода/подъезда.

Полное отсутствие условий отметили 10% респондентов.

8,3% опрошенных считают, что в общеобразовательных организациях предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, организованные рабочие места некомфортны, время проведения занятий неудобное.

Организацию рабочих мест и их оснащение считают удовлетворительными, однако отмечают неудобное время проведения занятий и отсутствие сопутствующих услуг 29,2%.

На незначительные недостатки в организации указали 37,3% опрошенных.

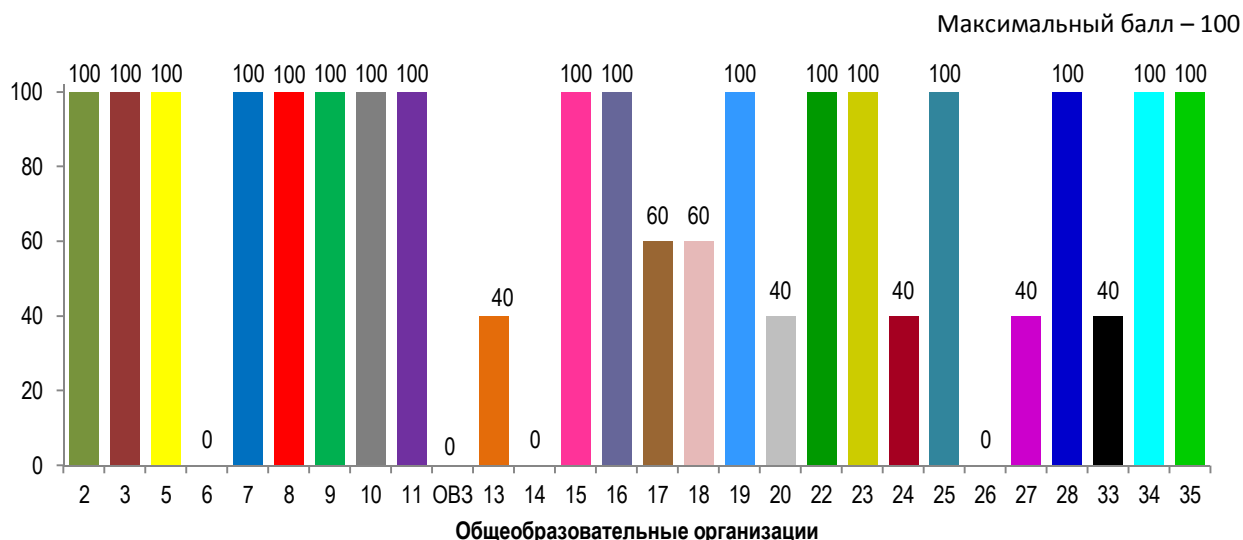
Считают, что условия полностью соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ и инвалидов 15,2% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Из системы пообъектного учета следует, что в общеобразовательных организациях МО «Город Майкоп» работают 2 тьютора, численность персонала, работающего в отдельных классах для обучающихся с ОВЗ – 102 чел., численность персонала, получающего надбавки за работу с лицами ОВЗ, находящимися на совместном обучении, – 14 чел.

Анализ условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов организацией-оператором показал, что общеобразовательные организации не обеспечивают размещение актуальной, полной информации о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, в т. ч.:

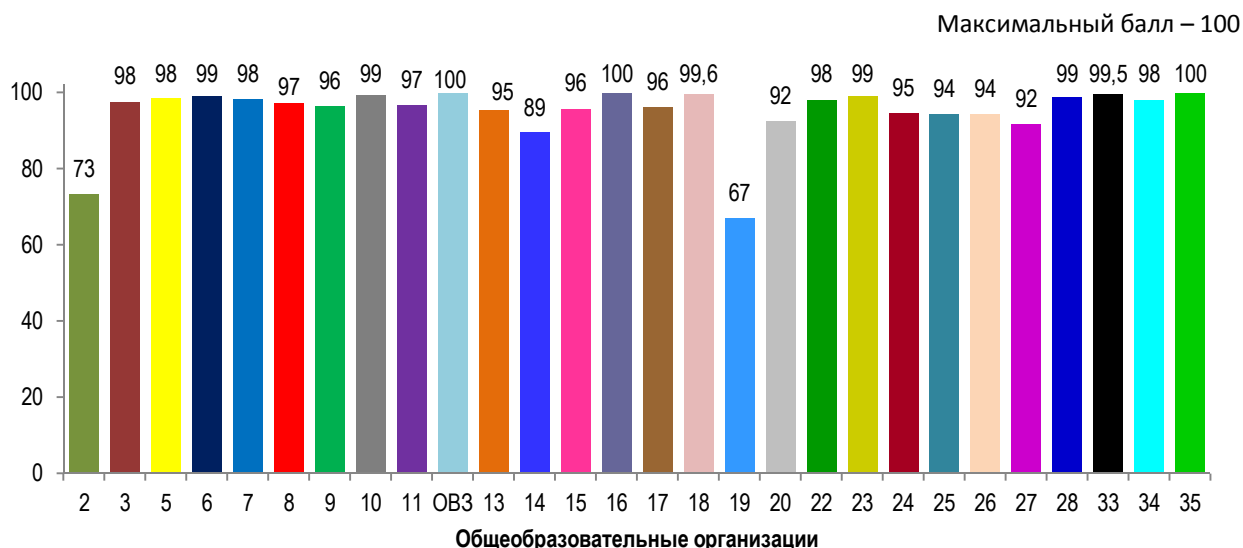
- об использовании специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов;
- о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования;
- об услугах ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- об обеспечении доступа в здания и к местам проведения занятий;
- об оказании психологической и другой консультативной помощи.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю
«Комфортность условий предоставления услуг»**



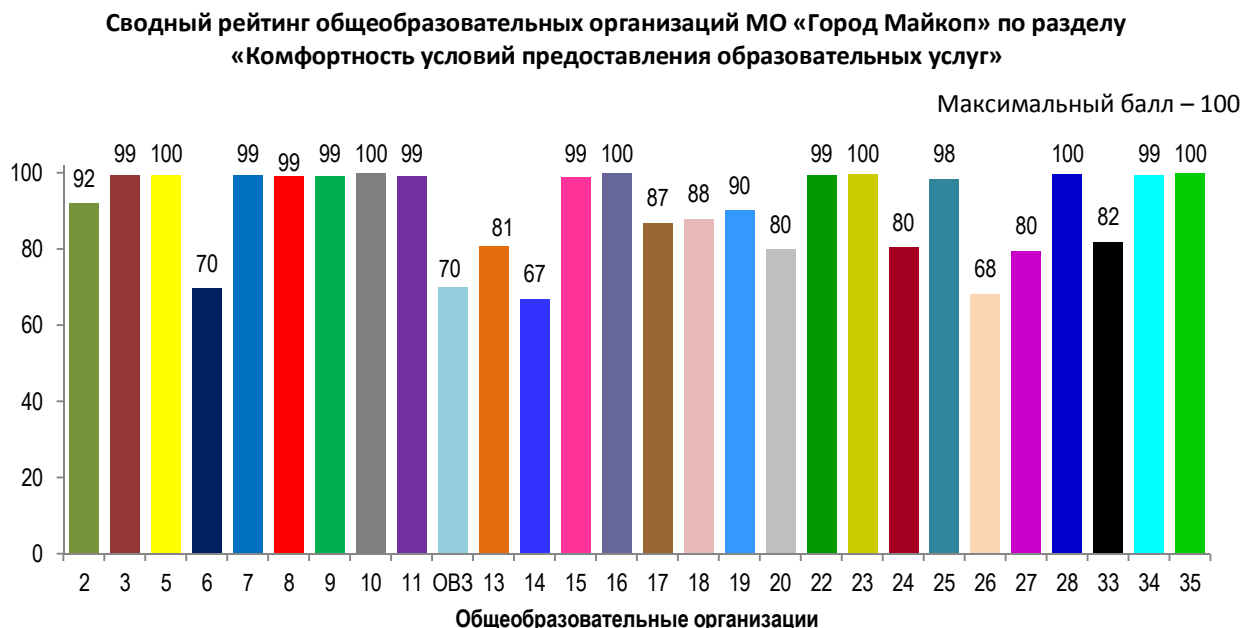
Несмотря на то, что по информации из открытых источников общеобразовательные организации обеспечивают достаточный уровень комфортности условий предоставления услуг, за исключением отдельных замечаний, полная удовлетворенность получателей услуг предоставляемыми условиями согласно опросу отмечена только в ОО №№ 16, 35, школе для детей с ОВЗ.

**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»**



Проведенные сравнения позволяют сделать вывод, что на сайтах общеобразовательных организаций информация о созданных условиях не всегда актуальна, некоторыми общеобразовательными организациями размещается частично. Однако, несмотря на то, что уровень комфортности созданных условий в большинстве общеобразовательных организаций можно назвать допустимым, а в некоторых общеобразовательных организациях – оптимальным, респонденты большинства общеобразовательных организаций считают созданные условия недостаточными.

Это может свидетельствовать о недостаточной работе общеобразовательных организаций по ознакомлению родителей с созданными для обучающихся условиями.



5.3. Доступность услуг для инвалидов

1. Степень оборудования территории, прилегающей к общеобразовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

В указанном разделе анкеты предлагалось оценить наличие:

- пандусов/подъемов и платформ;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Отсутствие каких-либо условий для инвалидов отмечают 23% опрошенных.

16% респондентов считают, что условия для инвалидов организованы плохо (выполнено лишь 1 условие из пяти вышеперечисленных).

Выполнение:

- 2-3 условий отмечают 28% респондентов;
- 4 условий – 23%;
- всех условий – 10%.

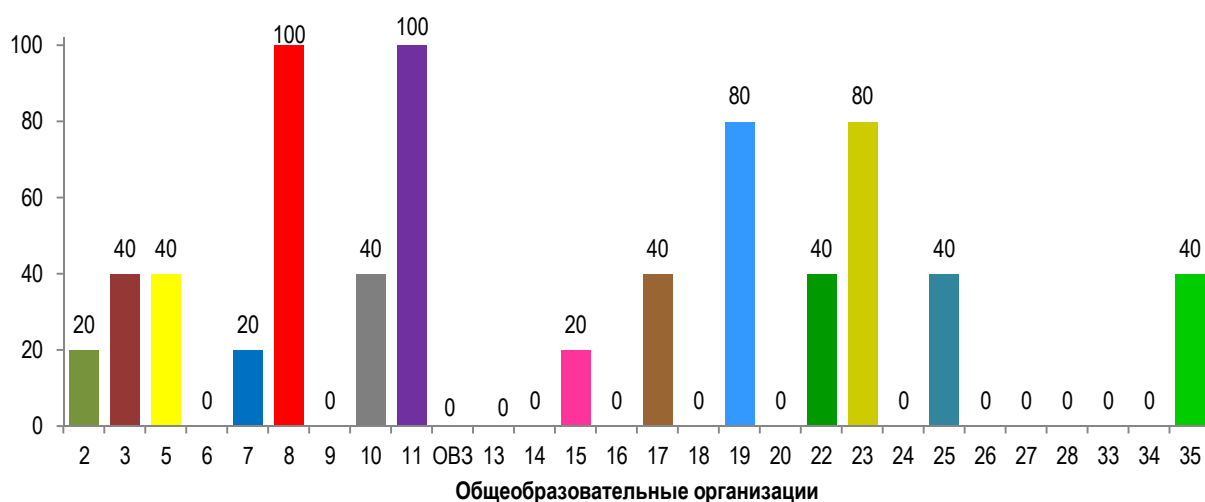
Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций) размещена следующая информация о материально-техническом обеспечении организации, позволяющим инвалидам принимать активное участие в жизни организации, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов: ОО №№ 11, 15, 19, 23;

- обеспечение доступа в здания организации инвалидам (наличие схемы с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений): ОО №№ 8, 11, 19, 23;
- организация питания обучающихся-инвалидов: ОО №№ 5, 8, 10, 11, 17, 19, 22, 23, 25, 35;
- доступность медицинского кабинета: ОО №№ 8, 11, 17, 19, 22, 23, 25, 35;
- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации: ОО №№ 2, 3, 7, 8, 11;
- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг: ОО №№ 3, 8, 11.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Максимальный балл – 100



Таким образом, можно сделать вывод о том, что оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в большинстве общеобразовательных организаций не соответствует требованиям. Для большинства общеобразовательных организаций прием на обучение детей-инвалидов доставит трудности в организации передвижения указанной категории обучающихся по зданию и прилегающей территории.

2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В указанном разделе анкеты необходимо было оценить:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- наличие обученного работника в общеобразовательной организации, который может оказать помощь;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

19,5% опрошенных отметили полное отсутствие перечисленных условий для инвалидов.

Выполнение:

- 1 условия из пяти вышеперечисленных отметили 13,7% респондентов;
- 2-3 условий – 31%;
- 4 условий – 24,8%;
- всех условий – 11%.

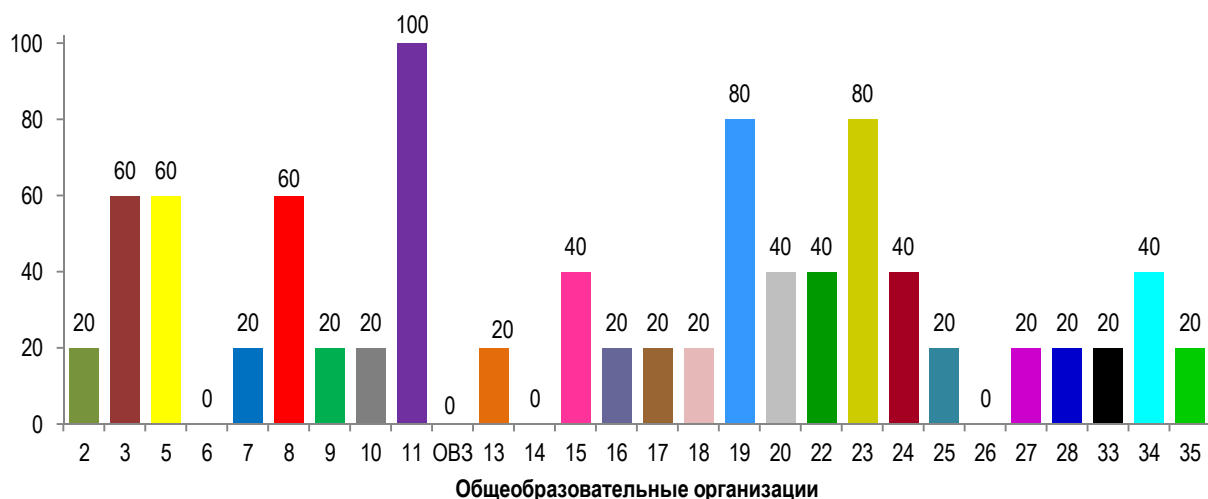
Организацией-оператором отмечено, что в открытом доступе на сайтах общеобразовательных организаций размещена следующая информация об условиях, позволяющих инвалидам принимать участие в жизни организации наравне с другими, в т. ч.:

- перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов: ОО №№ 3, 11, 19, 23;
- перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования: ОО №№ 11, 15, 19, 23;
- перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов: ОО №№ 11, 13, 15, 19, 20, 23, 24;
- схема безопасного подхода к зданию организации: ОО №№ 2, 3, 5, 7, 8, 11, 22;
- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов: ОО №№ 5, 8, 11.

В ОО №№ 2, 7, 13, 15 отсутствует адаптированная версия сайта для инвалидов по зрению.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Максимальный балл – 100



Из проведенного анализа можно сделать вывод, что в большинстве общеобразовательных организаций созданные условия не позволяют инвалидам принимать участие в жизни организации наравне с другими.

3.3. Общая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

24% респондентов считают, что условия для инвалидов в общеобразовательных организациях не созданы.

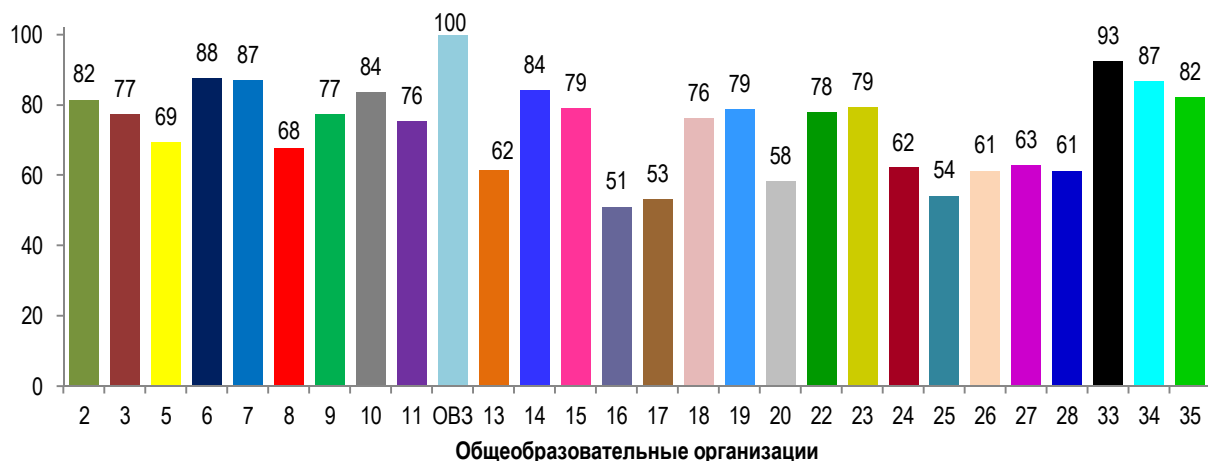
Создание условий со значительными недостатками отмечают 35,7% опрошенных.

Считают, что условия созданы, но имеются незначительные недостатки 28,7%.

Полностью удовлетворены созданными для инвалидов услугами 11,6% респондентов.

Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

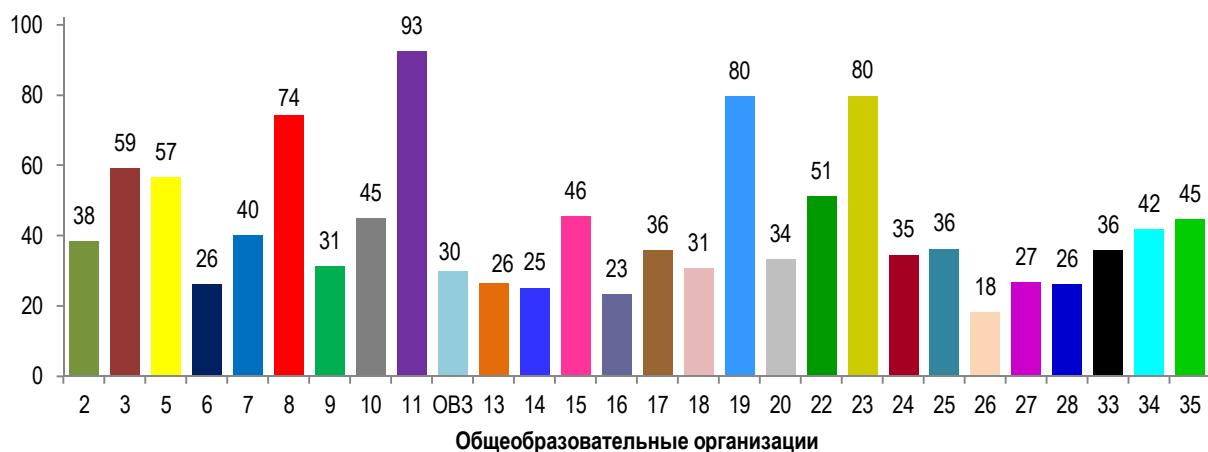
Максимальный балл – 100



Проведенный анализ опроса респондентов подтвердил недостаточность созданных условий для обучения детей-инвалидов.

Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по разделу «Доступность услуг для инвалидов»

Максимальный балл – 100



5.4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации

В данном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации в отношении обучающихся и их родителей.

3% опрошенных отмечают, что работники часто допускают грубость в отношении обучающихся и их родителей.

16% считают, что работники не всегда доброжелательны и вежливы.

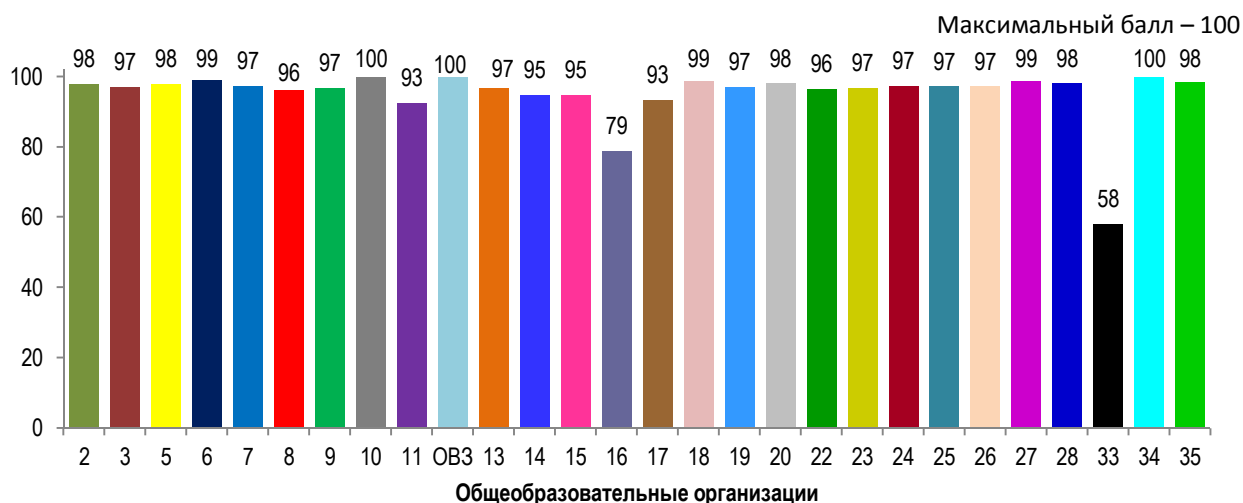
На доброжелательность и вежливость практически всех работников указали 42,6% респондентов.

Отметили, что все работники организации всегда доброжелательны и вежливы 38,4% опрошенных.

Таким образом, некоторые работники общеобразовательных организаций позволяют допускать грубость в отношении обучающихся и их родителей (законных представителей), не всегда доброжелательны и вежливы.

Вместе с тем, положительную (в той или иной степени) оценку доброжелательности и вежливости работников организаций поставили 97% респондентов.

Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю «Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации»



5.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В указанном разделе анкеты респондентам предлагалось оценить общее материально-техническое обеспечение организации и высказать готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

1. Оценка материально-технического обеспечения организации.

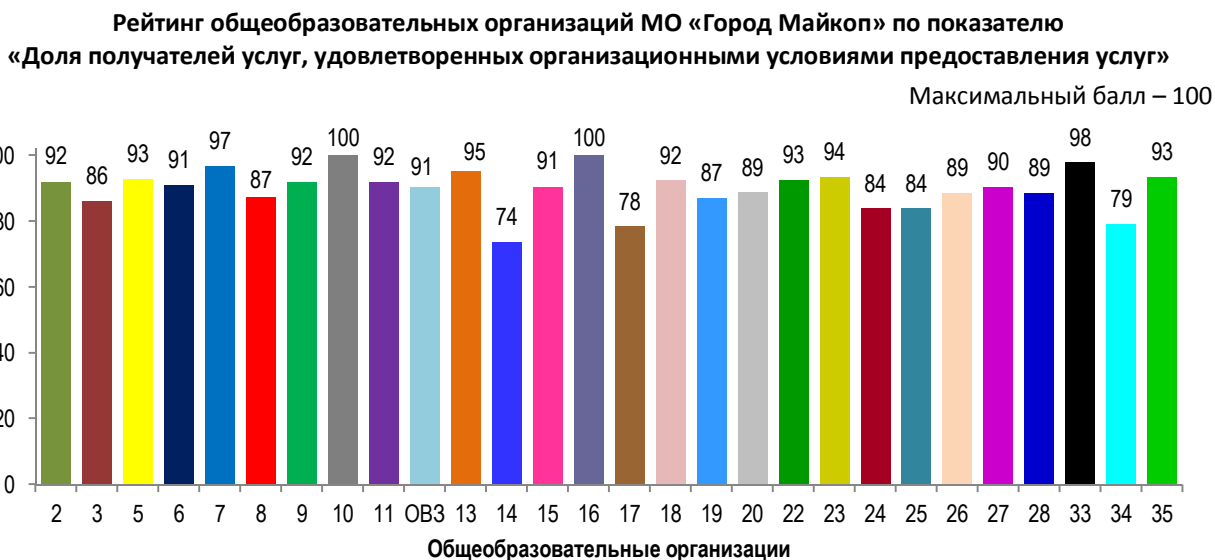
Неудовлетворенность учебными помещениями, отсутствие современного оборудования отмечают 9% респондентов.

34% опрошенных считают, что в школе наравне с благоустроенными рекреациями и помещениями есть помещения, требующие ремонта.

Оценку «в целом хорошо» (некоторые учебные помещения требуют ремонта, практически везде современное оборудование) поставили 40% респондентов, принявших участие в анкетировании.

Полностью удовлетворены предлагаемым материально-техническим обеспечением 17%.

Положительную оценку материально-технического обеспечения организации дали 91% респондентов.



2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

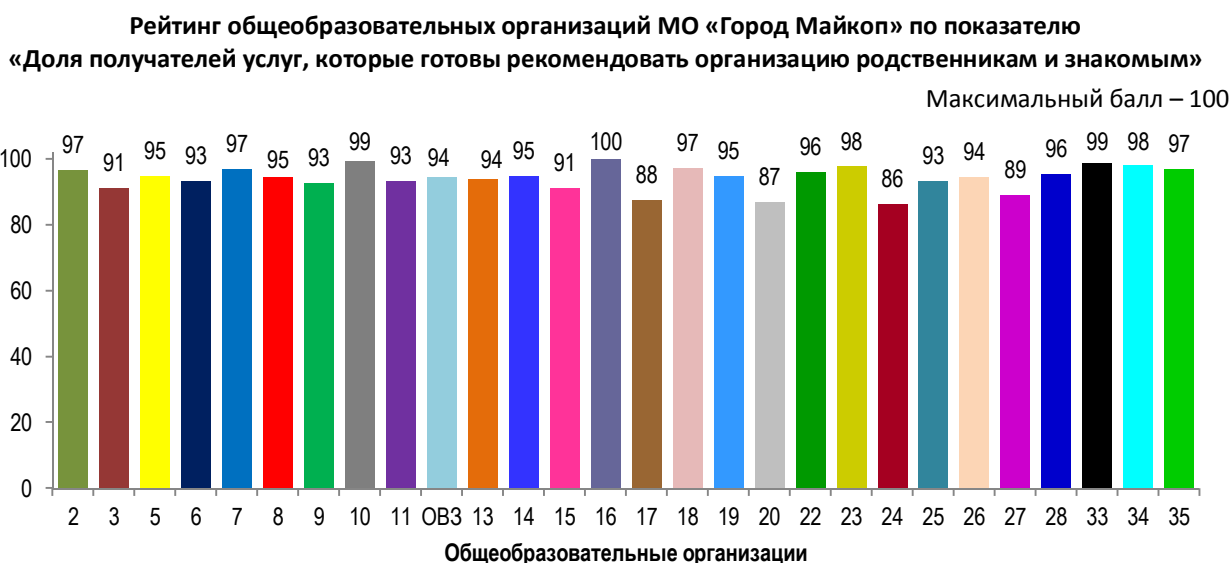
Не готовы рекомендовать общеобразовательную организацию своим родственникам и знакомым – 5,3% респондентов.

Пока не определились – 21,4% опрошенных.

Готовы порекомендовать организацию, но не всем своим родственникам и знакомым – 39,6% опрошенных.

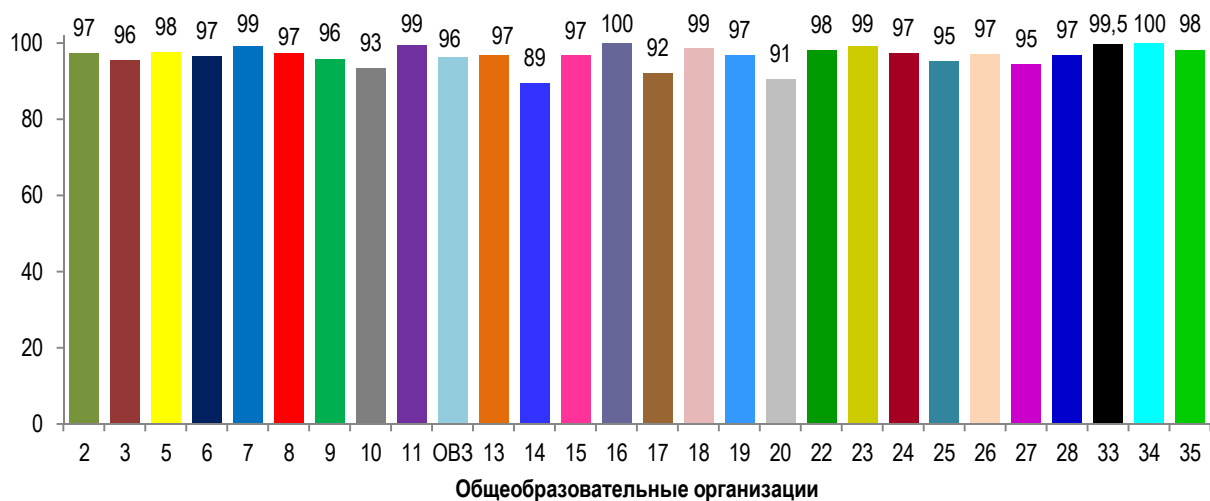
Готовы рекомендовать всем – 33,7%.

Таким образом, готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым высказали 94,7% опрошенных.



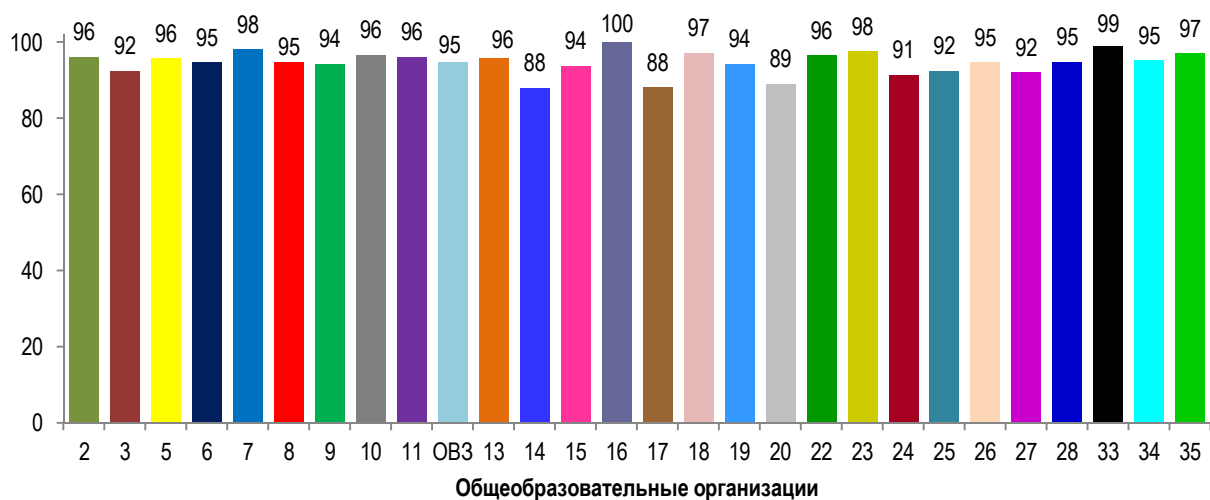
**Рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»**

Максимальный балл – 100



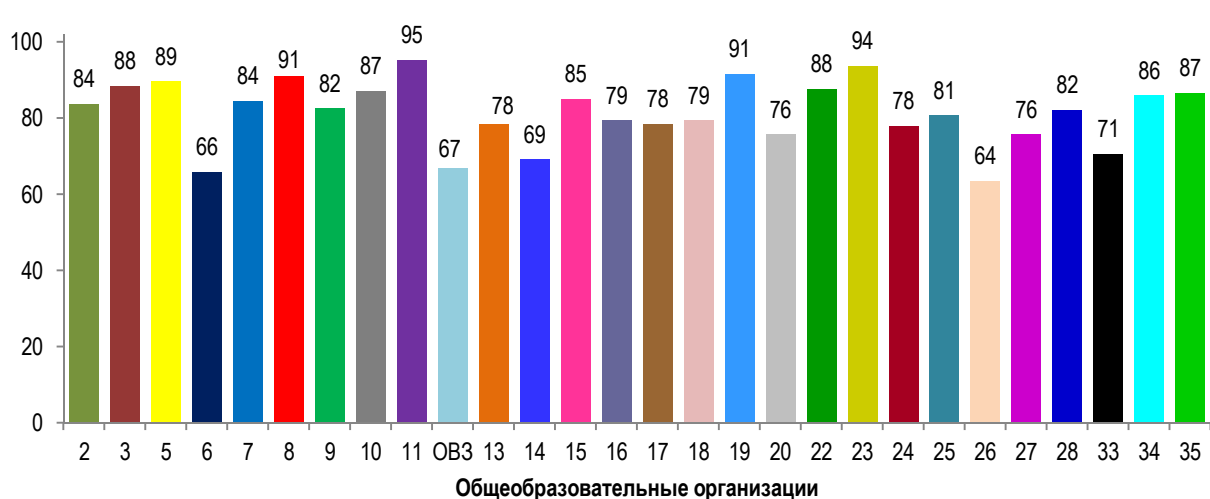
**Сводный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» по показателю
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Максимальный балл – 100



Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп»

Максимальный балл – 100



ТОП-5 организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности по мере убывания рейтинговых баллов составили: ОО №№ 11, 23, 8, 19, 5.

Выводы и рекомендации

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что основные проблемы общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп» – недостаточная работа с родительской общественностью, в том числе по ознакомлению с условиями обучения, созданными для обучающихся, недостаточное размещение актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на сайтах общеобразовательных организаций).

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, общеобразовательным организациям необходимо провести работу по улучшению качества предоставляемых условий.

На основании вышеизложенного **р е к о м е н д у е т с я**:

I. Провести работу по наполнению официальных сайтов общеобразовательных организаций достоверной и актуальной информацией:

1. Для обеспечения открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях принять меры по приведению сайтов общеобразовательных организаций в актуальное состояние, наполнению достоверной информацией с обеспечением легкости и доступности ее поиска, для чего:

1.1. ОО №№ 6, 26, школе для детей с ОВЗ принять меры по созданию собственных официальных сайтов и размещением на них информации с учетом требований нормативных правовых актов, обеспечив доступность ее поиска.

1.2. Всем общеобразовательным организациям провести анализ сайтов на наличие требуемых разделов, в случае отсутствия необходимых разделов принять меры к их созданию, пересмотреть структуру сайтов в целях обеспечения быстрого поиска требуемой для пользователей информации.

1.3. В соответствующих разделах сайтов разместить:

1) актуальный отчет о результатах самообследования: ОО № 8;

2) актуальные локальные акты организации: ОО № 17;

3) сканкопии утвержденных:

– основных общеобразовательных программ: ОО №№ 8, 14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 27;

– дополнительных общеобразовательных программ: ОО №№ 3, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;

– адаптированных основных общеобразовательных программ: ОО №№ 2, 3, 9, 13, 14, 15, 18, 20, 24, 25, 27, 28, 34, 35;

4) учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы: ОО №№ 3, 8, 9, 14, 18, 27;

5) календарный учебный график на текущий учебный год: ОО №№ 3, 9, 14, 18, 24, 25, 27, 33;

б) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 7, 24, 25, 27, 33;

7) отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: ОО №№ 7, 9, 24, 25, 27, 33;

8) информацию о:

– численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе: ОО №№ 24, 27, 33;

– финансово-хозяйственной деятельности организации: ОО №№ 10, 14, 20, 24, 27, 33;

– материально-техническом оснащении образовательного процесса: ОО №№ 10, 20, 33;

– наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: ОО №№ 10, 14, 20, 24, 27, 33;

9) контактные данные (телефон, электронная почта) руководителя и/или заместителей руководителя: ОО №№ 14, 27, 28;

10) контактную информацию педагогического состава: ОО №№ 5, 7, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 33, 34, 35;

11) перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации; сведения, размещенные на сайте, неактуальны: ОО №№ 17, 27;

12) актуальную информацию:

– об уровне образования педагогических работников: ОО №№ 17, 20, 27;

– о специальности (направлении подготовки) педагогических работников организации: ОО №№ 17, 20, 24, 27;

– о квалификации педагогических работников организации: ОО №№ 17, 20, 24, 25, 27;

– о преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками: ОО №№ 17, 20, 25, 27;

– о стаже (общем, педагогическом, по специальности): ОО №№ 17, 20, 24, 25, 27;

13) информацию об опыте работы педагогов (участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.): все ОО.

1.4. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

1) разработать и разместить на сайтах:

– электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации;

– электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации;

– форму для опроса граждан для выражения мнения о качестве оказанных услуг;

2) разместить ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и др.);

3) рассмотреть возможность автоматической рассылки информации о

рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан;

4) обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.

2. Для информирования о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Рассмотреть возможность улучшения оснащенности общеобразовательных организаций компьютерной техникой, создания локальных вычислительных сетей, увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

2.2. Создать на официальных сайтах общеобразовательных организаций раздел «Материально-техническое оснащение», в котором разместить достоверную и актуальную информацию по данному вопросу, в т. ч. сведения:

– о современной библиотеке-медиатеке (с указанием количества рабочих мест, стационарных или переносных компьютеров, выходом в Интернет);

– о специализированных кабинетах (кабинетах технологии, химии, физики и др.);

– об электронных интерактивных лабораториях;

– о лабораторном и демонстрационном оборудовании;

– об электронных учебниках и учебных пособиях;

– о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т. д.);

– о столовой на территории организации;

– о туалетных комнатах в здании организации и др.

2.3. Отобразить на официальных сайтах условия для индивидуальной работы обучающихся, в т. ч. наличие:

– кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов, студий и другой работы в малых группах обучающихся;

– службы психологической помощи;

– возможности оказания психологической консультации участникам образовательных отношений;

– профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов.

2.4. Разместить копии дополнительных образовательных программ, реализуемых в организации.

2.5. Принять меры по размещению информации о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, для чего создать на официальных сайтах соответствующие разделы с размещением информации о:

– проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах;

– численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, спортивных мероприятиях, а также победителях и призерах;

– проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. В разделе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– отразить наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий (ЛФК, прививочные мероприятия, медосмотры обучающихся, рекомендации медицинского работника для обучающихся и их родителей);

– разместить действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков.

2.7. В разделе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разместить:

– перечень специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

– сведения об услугах ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

– информацию о групповых, индивидуальных коррекционных занятиях по различным образовательным программам, мероприятиях, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации;

– информацию об оказании психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для информирования о доступности организации для инвалидов:

3.1. Всем общеобразовательным организациям создать отдельный раздел сайта «Доступность организации для инвалидов» и разместить актуальную информацию, в т. ч.:

– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов;

– сведения об обеспечении доступа в здания организации инвалидам (схема с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

– информацию об организации питания обучающихся-инвалидов, о доступности медицинского кабинета;

– информацию о педагогах, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг;

– перечни специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов;

- схему безопасного подхода к зданию организации;
- приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов;
- план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды организации;
- паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг.

3.2. ОО №№ 2, 7, 13, 15 адаптировать сайт и созданные разделы для людей с нарушениями зрения.

II. Принять всевозможные меры по популяризации сайтов общеобразовательных организаций среди родительской общественности (реклама сайта и его возможностей на родительских собраниях, в социальной сети и др.).

III. Организовать знакомство родителей с условиями, предоставляемыми для обучающихся, непосредственно в общеобразовательных организациях (проведение дней «открытых» дверей, демонстрация электронных презентаций, создание буклетов об организации и раздача их широкой общественности, создание и размещение на сайтах организаций виртуальных туров/экскурсий по организации и др.).

IV. Провести работу по улучшению материально-технической базы общеобразовательных организаций, в т. ч.:

- обеспечить обучающихся и педагогов достаточным количеством персональных компьютеров;
- организовать локальные вычислительные сети;
- создать современные библиотеки-медиаотеки с организованным читальным залом с наличием стационарных или переносных компьютеров с доступом в сеть Интернет.

V. Обратить внимание сотрудников общеобразовательных организаций на недопустимость грубого и недоброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся.

VI. Несмотря на то, что детей-инвалидов может не быть среди обучающихся, общеобразовательные организации должны быть готовы к их приему в любой момент времени. В связи с этим необходимо:

1. Принять всевозможные меры по обеспечению доступности общеобразовательных организаций для инвалидов, в т. ч. организовать:

- наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов для доступа в здания, к местам проведения занятий для инвалидов, выделенных стоянок для автотранспорта, специально-оборудованных санитарно-гигиенических комнат;
- систему питания указанной категории обучающихся;
- доступность медицинского кабинета.

2. Организовать прохождение курсов повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг персоналом организации.

3. Обеспечить наличие специальных средств обучения: учебников, учебных пособий и дидактических материалов; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; электронных образовательных ресурсов.

6. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД В МО «ГОРОД МАЙКОП»

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех общеобразовательных организаций, охваченных указанными мероприятиями.

1. Отсутствие (частичное размещение) достоверной, актуальной информации по всем аспектам деятельности организации в сети Интернет. Сайты некоторых общеобразовательных организаций носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Материально-техническое обеспечение требует улучшения и обновления.

3. Большинство общеобразовательных организаций не готовы к приему на обучение детей-инвалидов в связи с тем, что помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

Качество условий образовательной деятельности, предоставляемых в общеобразовательных организациях МО «Город Майкоп» различно и требует своего улучшения, что подтверждается рейтинговым баллом муниципалитета – 81.

**Муниципальный рейтинг общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп»
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Рейтин- говое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела- тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво- ренность условиями оказания услуг	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»	96	99	93	93	96	95
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 им. А. П. Антонова»	94	100	80	97	98	94
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 имени Жени Попова»	91	99	74	96	95	91
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 19»	96	90	80	97	94	91
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»	97	100	57	98	96	89
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»	94	99	59	97	92	88
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 22»	94	99	51	96	96	88
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»	94	100	45	100	96	87
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Эколого-биологический лицей № 35»	93	100	45	98	97	87
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»	93	99	42	100	95	86
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»	92	99	46	95	94	85
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2»	94	92	38	98	96	84
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»	87	99	40	97	98	84
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»	91	99	31	97	94	82
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»	92	100	26	98	95	82

Рейтин- говое место	Наименование ОО	Показатели НОКУ ОД					Итоговый показатель оценки качества
		Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела- тельность и вежливость работников ОО	Удовлетво- ренность условиями оказания услуг	
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25»	79	98	36	97	92	81
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»	94	100	23	79	100	79
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»	82	88	31	99	97	79
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»	92	81	26	97	96	78
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»	87	87	36	93	88	78
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»	86	80	35	97	91	78
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 20»	77	80	34	98	89	76
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 27»	81	80	27	99	92	76
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 33»	78	82	36	58	99	71
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»	71	67	25	95	88	69
26.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»	40	70	30	100	95	67
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6»	40	70	26	99	95	66
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»	39	68	18	97	95	64

П Е Р Е Ч Е Н Ь
общеобразовательных организаций МО «Город Майкоп»,
принявших участие в мероприятиях НОКУ ОД

№ п/п	Наименование ОО	Количество опрошенных, чел.
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2»	19
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»	444
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»	751
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6»	53
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»	211
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 имени Жени Попова»	249
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»	123
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»	136
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»	380
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»	432
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»	158
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»	65
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»	312
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»	462
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»	53
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 19»	90
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 20»	105
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 22»	248
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 им. А. П. Антонова»	544
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»	37
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25»	225
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 26»	300
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 27»	70
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»	393
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 33»	73
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»	53
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Эколого-биологический лицей № 35»	377
28.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»	217
	Итого:	6580

А Н К Е Т А
организации-оператора для общеобразовательных организаций

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Республики Адыгея, касающиеся открытости и доступности информации об общеобразовательных организациях.
- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации	
1.	Наличие сведений о деятельности организации:				
	– дата создания	0,1			
	– учредитель	0,1			
	– адрес	0,1			
	– контакты (телефон и электронная почта)	0,1			
	– график и режим работы	0,1			
	0,5				
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (наименование структурных подразделений: центров, отделов и т. п., руководителях структурных подразделений, наличие положений о структурных подразделениях (при их наличии))	0,5			
3.	Наличие документов об организации:				
	– устав	0,2			
	– лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0,2			
	– свидетельство о государственной аккредитации	0,2			
	– отчет о результатах самообследования	0,2			
	Наличие локальных актов организации, регламентирующих:				
	– правила приема обучающихся	0,2			
	– режим занятий обучающихся	0,2			
	– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0,2			
	– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0,2			
	– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0,2			
	– предоставление платных образовательных услуг	0,2			
		2			
	4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах:			
– численность обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе начального общего, основного общего, среднего общего образования (при наличии обучающихся на каждом уровне образования), дошкольного образования (при наличии воспитанников), дополнительного образования		0,5			
– сканкопии утвержденных основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (при наличии обучающихся на каждом уровне образования), дошкольного образования (при наличии воспитанников)		0,5			
	– сканкопии утвержденных дополнительных общеобразовательных программ	0,5			

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
	– учебные планы на текущий учебный год для каждой реализуемой образовательной программы	0,5		
	– календарный учебный график на текущий учебный год	0,5		
	– сканкопии утвержденных адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (при наличии обучающихся с ОВЗ)	0,5		
		3		
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0,5		
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2		
7.	Наличие сведений о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	1		
8.	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	0,5		
	Итоговый максимальный балл	10		

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1		
2.	Наличие контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта	1		
3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1		
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации (телефон, электронная почта)	1		
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1		
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, телефоне, электронной почте педагогических работников организации	1		
7.	Наличие сведений:			
	– об уровне образования педагогических работников организации	0,5		
	– о специальности (направлении подготовки) педагогических работников организации	0,5		
		1		
8.	Наличие сведений о квалификации педагогических работников организации (педагог имеет первую или высшую квалификационную категорию, имеет ученое звание и (или) степень (при наличии))	1		
9.	Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками организации	1		
10.	Наличие сведений о педагогических работниках:			
	– о стаже (общем, педагогическом, по специальности)	0,5		
	– об опыте работы (например, участие в ГЭК, предметных комиссиях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР и др.)	0,5		
		1		
	Итоговый максимальный балл	10		

- 1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2		
в том числе:				
2.	По телефону:			
	– наличие контактных телефонов	1		
	– указание времени возможного взаимодействия	1		
		2		
3.	По электронной почте:			
	– наличие одного электронного адреса	1		
	– наличие нескольких электронных адресов	1		
		2		
4.	С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2		
5.	Наличие возможности внесения предложений:			
	– электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации	1		
	– электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации	1		
		2		
Итоговый максимальный балл		10		

- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие информации об обращениях граждан на сайте организации	2		
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т. д.)	2		
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3		
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3		
Итоговый максимальный балл		10		

2. Показатели, характеризующие общий критерий независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях):

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитываются по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Обеспеченность обучающихся компьютерами (количество компьютеров, используемых в образовательном процессе, в расчете на одного обучающегося):			
	– ниже среднего по республике	0		
	– равно и выше среднего по республике	1		
		1		
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) компьютерами (количество компьютеров, имеющихся в организации, в расчете на одного учителя):			
	– ниже среднего по республике	0		
	– равно и выше среднего по республике	1		
		1		
3.	Обеспеченность организаций мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив):			
	– ниже среднего по республике	0		
	– равно и выше среднего по республике	1		
		1		
4.	Обеспеченность организаций интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок):			
	– ниже среднего по республике	0		
	– равно и выше среднего по республике	1		
		1		
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий):			
	– нет в наличии, не обеспечены	0		
	– есть в наличии, обеспечены	1		
		1		
6.	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет:			
	– нет в наличии, не обеспечены	0		
	– есть в наличии, обеспечены	1		
		1		
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.):			
	– нет в наличии, не обеспечены	0		
	– есть в наличии, обеспечены	1		
		1		
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий:			
	– нет в наличии, не обеспечены	0		
	– есть в наличии, обеспечены	1		
		1		
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием:			
	– нет в наличии, не обеспечены	0		
	– есть в наличии, обеспечены	1		
		1		
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям):			
	– нет в наличии, не обеспечены	0		

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
	– есть в наличии, обеспечены	1		
		1		
	Итоговый максимальный балл	10		

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие спортивного зала	2		
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1		
3.	Наличие тренажерного зала	1		
4.	Наличие бассейна	1		
5.	Наличие медицинского кабинета в здании организации	2		
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1		
7.	Наличие столовой на территории организации	1		
8.	Наличие туалетных комнат в здании организации	1		
	Итоговый максимальный балл	10		

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие в организации:			
	– кружков	0,5		
	– спортивных секций	0,5		
	– творческих коллективов	0,5		
	– клубов	0,5		
	– студий	0,5		
	– другая работа в малых группах обучающихся	0,5		
		3		
2.	Использование в организации дистанционных образовательных технологий (в публичном докладе или отчете по самообследованию)	3		
3.	Проведение:			
	– психологических исследований, опросов	1		
	– социологических исследований, опросов	1		
		2		
4.	Наличие:			
	– службы психологической помощи	0,5		
	– возможности оказания психологической консультации	0,5		
		1		
5.	Наличие профильного обучения, углубленного изучения отдельных предметов	1		
	Итоговый максимальный балл	10		

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (копий программ на сайте):

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1		
2.	Наличие программ технической направленности	2		
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1		
4.	Наличие программ художественной направленности	1		
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2		
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1		
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2		
	Итоговый максимальный балл	10		

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие и полнота информации о проводимых при участии организации конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе об участии во всероссийских и международных конкурсных мероприятиях)	1		
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в общей численности обучающихся:			
	– менее 10%	0		
	– 10% и более	1		
		1		
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (кроме спортивных):			
	– регионального	1		
	– всероссийского	1		
	– международного	1		
		3		
4.	Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных, в отчетном году:			
	– менее 10%	0		
	– 10% и более	1		
		1		
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня:			
	– регионального	1		
	– всероссийского	1		
	– международного	1		
		3		
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1		
	Итоговый максимальный балл	10		

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3		
2.	Наличие:			
	– коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися	1		
	– логопедической помощи обучающимся	1		
		2		
3.	Наличие:			
	– комплекса реабилитационных мероприятий	1		
	– других медицинских мероприятий (проведение ЛФК, прививочных мероприятий, медосмотров обучающихся, рекомендаций медицинского работника для обучающихся и родителей (законных представителей))	1		
		2		
4.	Социально-педагогическое сопровождение обучающихся. Наличие действующих программ:			
	– оказания помощи обучающимся в социальной адаптации	1		
	– оказания помощи обучающимся в профориентации	1		
	– получения обучающимися дополнительных профессиональных навыков	1		
		3		
	Итоговый максимальный балл	10		

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Доступность услуг для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие:			
	– обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1		
	– детей-инвалидов	1		
		2		
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1		
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1		
4.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1		
5.	Проведение:			
	– групповых, индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам)	1		
	– мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т. д.)	1		
		2		

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
6.	Обеспечение доступа в здания, к местам занятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т. д.)	2		
7.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам	1		
Итоговый максимальный балл		10		

3. Показатели, характеризующие общий критерий независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, касающиеся доступности для инвалидов
- 3.1. Материально-техническое обеспечение организации, позволяющее инвалидам принимать активное участие в жизни организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Материально-техническое обеспечение организации с учетом доступности для инвалидов:			
	– перечень учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, приспособленных для инвалидов	2		
	– обеспечение доступа в здания организации инвалидам (наличие схемы с указанием размещения пандусов, подъемов и платформ, выделенных стоянок для автотранспорта, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	3		
	– организация питания обучающихся-инвалидов	3		
	– доступность медицинского кабинета	2		
		10		
Итоговый максимальный балл		10		

- 3.2. Характеристика общих условий предоставления инвалидам образовательных услуг:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Квалификационные требования к персоналу: наличие в организации подготовленных преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам обслуживания инвалидов при оказании образовательных услуг	5		
2.	Использование специальных средств обучения:			
	– перечень специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	2		
	– перечень специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	2		
	– перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ инвалидов	1		
		5		
Итоговый максимальный балл		10		

3.3. Адаптация сайта организации и создание разделов, содержащих информацию о доступности образовательных услуг для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Баллы по факту	Рекомендации
1.	Наличие на сайте версии для людей с нарушением зрения	1		
2.	Наличие на сайте организации раздела «Доступность объекта»:			
	– схема безопасного подхода к зданию организации	2		
	– приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов	1		
	– план мероприятий по обеспечению условий развития доступной среды в организации	3		
	– паспорт доступности для инвалидов организации и предоставляемых в ней услуг	3		
		9		
	Итоговый максимальный балл	10		

А Н К Е Т А
для получателей образовательных услуг среднего общего образования
(размещена в открытом доступе в целях обследования мнения участников
образовательного процесса, заполняется респондентами)

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности школ Республики Адыгея просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Отметка выбранного варианта	Балл	Вариант ответа	Расшифровка варианта
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности			
	0	неудовлетворительно	информация отсутствует
	2,5	плохо	информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна
	5	удовлетворительно	со значительными недостатками: информация представлена полностью, но плохо структурирована, неактуальна
	7,5	в целом хорошо	за исключением незначительных недостатков, информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично неактуальна
	10	отлично	на сайте размещена хорошо структурированная, актуальная информация в полном объеме
1.2. Оцените качество сведений о педагогических работниках организации			
	0	неудовлетворительно	информация отсутствует
	2,5	плохо	информация представлена не полностью
	5	удовлетворительно	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	7,5	в целом хорошо	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков (частично не актуальна)
	10	отлично	на сайте размещена актуальная информация в полном объеме
1.3. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
	0	неудовлетворительно	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	2,5	плохо	обеспечена только работа по телефону по вопросам оказания образовательных услуг
	5	удовлетворительно	обеспечено взаимодействие с участниками образовательного процесса по телефону и электронной почте
	7,5	в целом хорошо	обеспечена работа по телефону, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	10	отлично	обеспечено взаимодействие по телефону, электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга, проводятся онлайн-опросы (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
	0	неудовлетворительно	сведения о ходе рассмотрения обращений граждан не доступны
	2,5	плохо	доступна только статистическая информация на сайте о ходе рассмотрения обращений граждан
	5	удовлетворительно	обеспечена возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	7,5	в целом хорошо	обеспечена возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте
	10	отлично	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

Отметка выбранного варианта	Балл	Вариант ответа	Расшифровка варианта
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг			
2.1. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации (наличие электронных и бумажных средств обучения, библиотеки, читального зала, специализированных кабинетов по образовательным предметам, мастерских, лабораторий)			
	0	неудовлетворительно	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	2,5	плохо	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, но отсутствуют электронные средства обучения
	5	удовлетворительно	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	7,5	в целом хорошо	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, бумажные и электронные средства обучения, за исключением доступа к Интернету
	10	отлично	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, бумажные и электронные средства обучения, включая доступ к Интернету
2.2. Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
а) условия для охраны и укрепления здоровья: ограждение, сигнализация (охрана), спортивный зал и спортивные площадки, туалетные комнаты, доступ к питьевой воде			
	0	неудовлетворительно	условия отсутствуют
	2,5	удовлетворительно	условия все есть, качество неудовлетворительное
	5	в целом хорошо	условия все есть, качество удовлетворительное
	7,5	отлично	полностью удовлетворен(а) качеством предоставляемых условий
б) условия по организации питания обучающихся (наличие столовой, буфета), качество горячего питания			
	0	неудовлетворительно	отсутствует столовая (буфет), качество питания плохое
	2,5	удовлетворительно	в организации оборудованы помещения для питания обучающихся, а также для хранения (приготовления) пищи, обеспечивающие качественное горячее питание
2.3. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися (использование сети Интернет, дистанционных образовательных программ, систематическое проведение учителями индивидуальной работы)			
	0	неудовлетворительно	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	2,5	плохо	условия созданы частично (с использованием электронных средств обучения, без доступа в Интернет), индивидуальную работу проводят только некоторые учителя
	5	удовлетворительно	в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, учителя периодически проводят индивидуальную работу
	7,5	в целом хорошо	в организации созданы условия для получения образования с использованием сети Интернет, применяются дистанционные образовательные программы, учителя периодически проводят индивидуальную работу
	10	отлично	все условия созданы, учителя систематически проводят индивидуальную работу
2.4. Оцените наличие дополнительных образовательных программ			
	0	неудовлетворительно	дополнительные образовательные программы не реализуются
	2,5	плохо	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	5	удовлетворительно	реализуются только 2 дополнительные образовательные программы
	7,5	в целом хорошо	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	10	отлично	реализуется более 3 дополнительных образовательных программ
2.5. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
	0	неудовлетворительно	нет условий для развития творческих способностей
	2,5	плохо	созданы условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	5	удовлетворительно	созданы условия для участия обучающихся в спортивных и частично в образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры)
	7,5	в целом хорошо	созданы условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	10	отлично	созданы все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятиях

Отметка выбранного варианта	Балл	Вариант ответа	Расшифровка варианта
2.6. Оцените наличие в организации возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
	0	неудовлетворительно	отсутствуют психолог, социальный педагог, медсестра, нет медицинского кабинета
	2,5	плохо	имеются психолог, социальный педагог, медсестра, вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	5	удовлетворительно	имеется возможность качественно оказывать только 1 из видов помощи (психолого-педагогическая, медицинская и социальная)
	7,5	в целом хорошо	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогическая, медицинская и социальная)
	10	отлично	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогическая, медицинская и социальная)
2.7. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов (количество мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, время проведения занятий, комфортность рабочих мест, сопутствующие услуги (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, специальные места подхода/подъезда)			
	0	неудовлетворительно	условия полностью отсутствуют
	2,5	плохо	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, организованные рабочие места некомфортны, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное)
	5	удовлетворительно	организация рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобное время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, специальные места подхода/подъезда)
	7,5	в целом хорошо	условия соответствуют потребностям, за исключением незначительных недостатков
	10	отлично	условия полностью соответствуют потребностям
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оцените оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:			
<ol style="list-style-type: none"> 1) наличие пандусов/подъемов и платформ 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4) наличие сменных кресел-колясок 5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 			
	0	неудовлетворительно	нет никаких условий для инвалидов
	2,5	плохо	выполнено 1 условие из 5-ти вышеперечисленных
	5	удовлетворительно	выполнены 2-3 условия из 5-ти вышеперечисленных
	7,5	в целом хорошо	выполнены 4 условия из 5-ти вышеперечисленных
	10	отлично	выполнены все вышеперечисленные условия
3.2. Оцените обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:			
<ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей шрифтом Брайля 3) возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика 4) наличие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению 5) наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь 6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 			
	0	неудовлетворительно	нет никаких условий для инвалидов
	2,5	плохо	выполнено 1 условие из 5-ти вышеперечисленных
	5	удовлетворительно	выполнены 2-3 условия из 5-ти вышеперечисленных
	7,5	в целом хорошо	выполнены 4 условия из 5-ти вышеперечисленных
	10	отлично	выполнены все вышеперечисленные условия
3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов			
	0	неудовлетворительно	нет, условия не созданы

Отметка выбранного варианта	Балл	Вариант ответа	Расшифровка варианта
	5	удовлетворительно	условия созданы, но со значительными недостатками
	7,5	в целом хорошо	условия созданы, но имеются незначительные недостатки
	10	отлично	полностью удовлетворен(а)
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
4.1. Оцените доброжелательность и вежливость работников			
	0	неудовлетворительно	работники часто допускают грубость в отношении обучающихся, родителей (законных представителей)
	5	удовлетворительно	работники не всегда доброжелательны и вежливы
	7,5	в целом хорошо	практически все работники доброжелательны и вежливы
	10	отлично	все работники всегда доброжелательны и вежливы
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Оцените материально-техническое обеспечение организации			
	0	неудовлетворительно	учебные помещения, рекреации не благоустроены – требуют ремонта, отсутствует современное оборудование
	5	удовлетворительно	не все учебные помещения, рекреации благоустроены, отсутствует современное оборудование
	7,5	в целом хорошо	некоторые учебные помещения, рекреации требуют ремонта, практически везде современное оборудование
	10	отлично	учебные помещения, рекреации благоустроены, везде современное оборудование
5.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
	0	неудовлетворительно	нет, не готов(а)
	5	удовлетворительно	пока не определился(ась)
	7,5	в целом хорошо	порекомендую, но не всем
	10	отлично	да, готов(а) рекомендовать всем